**售后服务的内容及形式**

**1、咨询服务：**公司开通服务热线0543-3202800、3418283，免费为用户提供技术或业务咨询服务。

**2、远程服务：**专家在线咨询服务系统（网址：http://www.landubio.com）,对客户提出的问题、反应的情况、及时、详细的解答分析和判断，并在12个小时内提出解决方案。

**3、 上门服务：**对于使用单位在使用过程中遇到电话或网上解决不了的问题，需填写申请单，公司将派技术人员上门，现场指导使用试剂产品，随时处理使用中出现的问题。

**4、 沟通服务**：公司内部部门，人员变更或联系方式变更等等，由客户管理部门及时通知到相应客户；客户的意见反馈和投诉等，有专人负责登记并处理，以上沟通均需要文字传真、电子邮件、电话、面对面等方式进行。

**5、接待服务：**客户来公司考察拜访，热情接待，车接车送，并有专门的会议室供洽谈业务，有专门的休息室供客户休息，客户过夜的要为此安排妥善的住宿，使之有宾至如归的感受，促进彼此间感情联系。

**6、24小时服务热线**：18266598399。

**7、技术培训服务：**

可根据采购方的要求随时安排技术人员到场培训，派人到公司免费学习，提供免费食宿。